Avez-vous la carte fidélité EG max ?

Non, je ne l'ai pas.

PROPOSEZ L'APPLI

« C'est dommage, si vous avez un smartphone, vous pouvez télécharger l'application mobile immédiatement.

C'est gratuit et si vous le faites tout de suite je pourrai scanner votre carte virtuelle et cela vous permettra de participer automatiquement à notre loterie. En ce moment c'est 1 gagnant pas jour avec EG max. A chacun de vos passage vous pouvez gagner jusqu'à 200€ en cartes cadeaux et c'est jusqu'au 8 juin.

En plus vous cumulerez des points pour avoir un MAX d'avantage toute l'année !

PROPOSEZ LA CARTE PHYSIQUE

« Je vais vous donner une carte de fidélité et prendre votre adresse email pour vous inscrire.
Pensez bien à cliquer sur le mail de confirmation que vous allez recevoir, sinon vous ne participerez pas à la loterie EG max.

En ce moment c'est 1 gagnant pas jour avec EG max. Dès que votre inscription sera confirmée, à chacun de vos passage vous pouvez gagner jusqu'à 200€ de cartes cadeaux et ça, jusqu'au 8 juin !

Plus vous vous inscrivez tôt. Plus vous aurez de chance de gagner. »

Oui, la voici !

LE CLIENT N'A PAS CONFIRMÉ SON INSCRIPTION,

UN POP-UP APPARAIT SUR L'ÉCRAN DE CAISSE

« Ah je vois que vous n'êtes pas enregistré-e. Je vais prendre votre adresse email. **Il vous suffira de confirmer votre inscription en cliquant sur le lien reçu par mail.**

Cela vous permettra de profiter de tous les avantages et bons plans EG max et en ce moment vous participez à la loterie EG max.
C'est jusqu'à 200€ à gagner chaque jour en cartes cadeaux ! Chacun de vos passages jusqu'au 8 juin, c'est une chance de gagner si vous êtes enregistré.

LE CLIENT À DÉJÀ CONFIRMÉ SON INSCRIPTION

« Parfait, vous êtes déjà enregistré-e au programme EG max.

Vous avez XX points, pensez à profiter de vos avantages et je ne sais pas si vous avez vu qu'en ce moment vous participez automatiquement à notre loterie EG max.

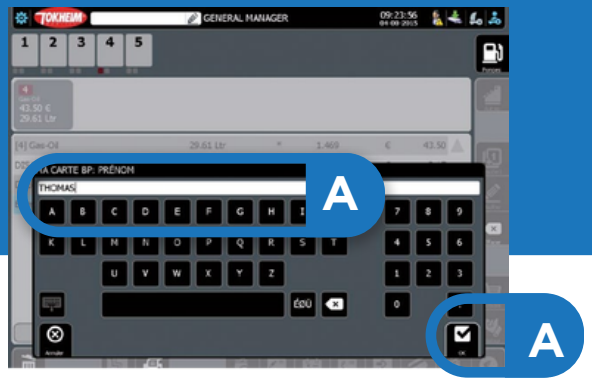
Chaque jour, vous pouvez gagner jusqu'à 200€ de cartes cadeaux. Alors n'hésitez pas à revenir souvent nous voir ! »

LE CLIENT NE VEUT PAS S'INSCRIRE

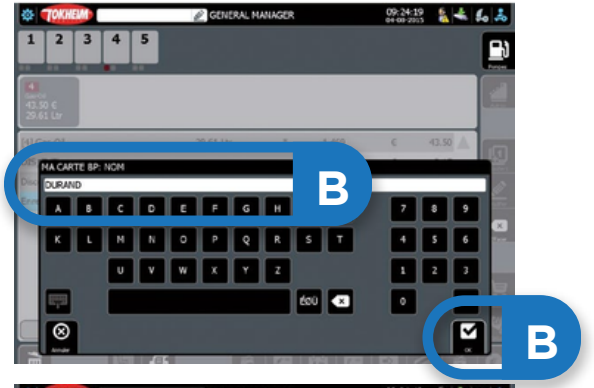
« Vous n'en voulez pas ? C'est dommage car en ce moment avec la loterie EG max. Il y a jusqu'à 200€ de cartes cadeaux à gagner pour les clients inscrits. Plus tôt vous vous inscrirez, plus vous aurez de chance de gagner. Et évidemment c'est 100% gratuit. »

SI LE CLIENT REFUSE À NOUVEAU, N'INSISTEZ PAS DAVANTAGE !

RAPPEL : INSCRIRE UN CLIENT À EG MAX



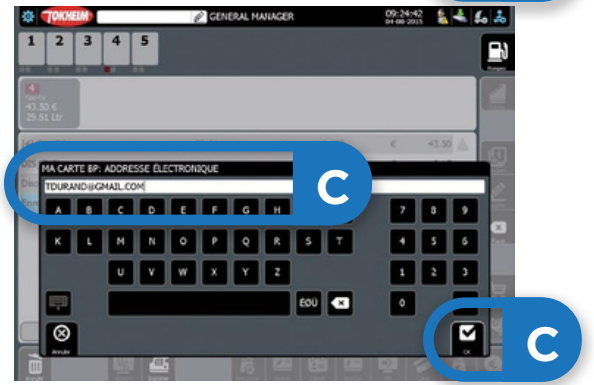
A Après avoir sélectionné la transaction, scannez la carte de fidélité et choisissez le mode de paiement, une fenêtre demandant le prénom du client s'ouvre sur l'écran. Vous pouvez alors remplir le prénom et valider.



B Vous êtes alors invité à renseigner le nom de famille du client. Validez.

C Vous devez alors remplir l'adresse mail du client.
NB : pour faire l'arobase (@) de l'adresse mail : appuyez en même temps sur votre clavier les touches « Alt GR » et « zéro 0 ».

L'adresse email du client est déjà utilisée ? Demandez lui de contacter le service clients au **0800 800 707** pour regrouper ses cartes EG Max

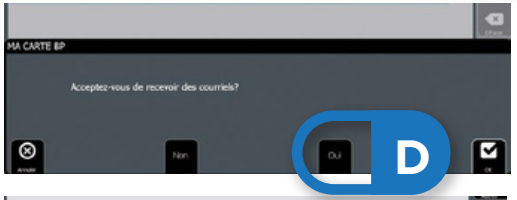


D Un dernier message apparaît pour finaliser l'inscription.
Appuyez sur « OUI » et non sur « OK ».
Merci de noter que tout inscrit au programme EG max accepte de recevoir des mails de la part de EG max, contenant ses bons de réduction (il ne s'agit pas de mails promotionnels).

Si vous cliquez sur une autre touche que OUI, le client ne sera pas inscrit au programme.

Vous devez alors informer le client que vous allez finaliser l'inscription et qu'il va recevoir un mail pour la valider.

S'il ne clique pas sur le lien contenu dans ce mail de confirmation, il ne pourra pas utiliser ses points car son inscription ne sera pas complète.





E Vous voyez ensuite apparaître un message vous confirmant que la transaction a bien été enregistrée.

NB : lors de la saisie des informations du client, vous avez uniquement la possibilité d'écrire en majuscules.